

Motion av Lennart Pettersson
2018-04-22

Mobilt medborgarkontor på fasta platser

Vår kommun expanderar i alla avseenden och därmed blir det fler människor på varje ort. Dessutom blir vi totalt sett allt friskare och kan därmed bo kvar på den plats vi alltid bott allt längre mot vad tidigare generationer kunde göra. Det innebär att behovet av kommunal service har ökat och framförallt behovet av kommunal service i decentraliserad form.

Behovet att kunna lösa enklare ärenden på kommunens hemsida ökar bland vissa målgrupper som inte har datavana. I vissa fall behöver man hjälp med att fylla i en blankett eller att skriva ut den samma, för att kunna slutföra sitt ärende och nå fram till kommunen med sitt ärende på ett smidigt sätt.

Andra målgrupper sköter det mesta på sin personliga dator men har ändå frågor som de behöver ställa direkt till en person som kan vägleda och göra det dagliga livet lite enklare för en stressad yrkesverksam pendlare som kommer hem till en av kransorterna en vanlig dag.

Kommunikation av olika slag är en viktig komponent för att bedriva kommunal service, men kommer aldrig kunna ersätta ett personligt möte med en sakkunnig person ur kommunal förvaltning. Närheten till kommunal service skapar ökad vi känsla och tillhörighet inom hela kommunen. Detta är ett led i hur vi kan utveckla och förändra ledarskapet med en mer framskjuten och offensiv kommunal service över hela kommunens geografiska yta. Tiden är mogen för att öka den kommunala servicen i kransorterna i takt med de samhällsförändringar som har skett och samtidigt ta höjd för den befolkningsökning som sker i hela kommunen.

Väl medveten om att ett mobilt medborgarkontor kommer att kosta att driva och bemanna så är jag övertygad om att dessa medel finns och har alltid funnits, men har aldrig utnyttjats av kransortsmedborgare på grund av en central service som är lokaliserad till endast centralorten.

Jag yrkar på att Hallsbergs kommun

Utreda möjligheten till ett mobilt medborgarkontor som minst 1gång i månaden finns bemannat på respektive ort i någon av ortens kommunala lokaler.

Utreda vilka delar som medborgarkontoret skall innehålla för att möta det behov som föreligger hos medborgare i olika målgrupper och åldrar.

Igångsätter verksamheten snarast för att tillgodose medborgarens behov av kommunal service.

2018-03-18


Lennart Pettersson


Torbjörn Appelqvist


Ulrika Björklund

Ann-Christine Appelqvist


Rikard Arveden