

## Nytt avtal om samverkan inom patientnämndsverksamhet

I varje landsting (eller region) och kommun ska det finnas en eller flera patientnämnder. Kommunen får överlåta ovanstående skyldighet till landstinget, om kommunen och landstinget har kommit överens om detta.

Örebro läns landstings patientnämnd, nu Region Örebro läns patientnämnd, och samtliga kommuner i länet har i tidigare avtal kommit överens om samverkan gällande patientnämndsverksamhet inom hälso- och sjukvård i enlighet med lagen (1998:1656) om patientnämndsverksamhet.

Den 1 januari 2018 upphävs lagen om patientnämndsverksamhet och ersätts av lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Med anledning av lagändringen behöver tidigare ingångna avtal mellan patientnämnden och kommunerna ersättas av nya avtal från och med 1 januari 2018.

Den nya lagen är en del av flera förändringar som också påverkar vårdgivarnas och Inspektionen för vård och omsorgs (IVO:s) hantering av klagomål. För patientnämndens vidkommande förtydligas bland annat att nämndens huvuduppgift är att hjälpa och stödja patienter med att få sina klagomål besvarade av vårdgivarna. Vidare ska patientnämnden bland annat bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet och till att verksamheterna i hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar.

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att godkänna nytt avtal om samverkan inom patientnämndsverksamhet.

Kommunstyrelseförvaltningen

Torbjörn Dybeck  
Kommundirektör

Izabelle Svanström  
Kommunsekreterare