



Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Se sändlista

### **Angående avtal om samverkan inom patientnämndsverksamhet**

I varje landsting (eller region) och kommun ska det finnas en eller flera patientnämnder. Kommunen får överlåta ovanstående skyldighet till landstinget, om kommunen och landstinget har kommit överens om detta.

Örebro läns landstings patientnämnd, nu Region Örebro läns patientnämnd, och samtliga kommuner i länet har i tidigare avtal kommit överens om samverkan gällande patientnämndsverksamhet inom hälso- och sjukvård i enlighet med lagen (1998:1656) om patientnämndsverksamhet m.m.

Den 1 januari 2018 upphävs ovannämnda lag och ersätts av lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Med anledning av detta behöver tidigare ingångna avtal mellan patientnämnden och kommunerna ersättas av nya avtal från och med 1 januari 2018.

Den nya lagen är en del av flera förändringar som också påverkar vårdgivarnas och Inspektionen för vård och omsorgs (IVO:s) hantering av klagomål. För patientnämndens vidkommande förtydligas bland annat att nämndens huvuduppgift är att hjälpa och stödja patienter med att få sina klagomål besvarade av vårdgivarna (i de fall patienten inte vill vända sig direkt till vårdgivaren). Vidare ska patientnämnden bland annat bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet och till att verksamheterna i hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar.

Det nya avtalet har föredragits för kommunchefen vid möte den 12 oktober 2017, därefter har patientnämnden beslutat om tecknande av nya avtal vid sammanträde den 24 oktober 2017.

Avtalet skickas nu till er i två likalydande exemplar. Under förutsättning att avtalet godkänns av behörigt organ i kommunen återsänds ett undertecknat exemplar till Patientnämndens kansli, Box 1613, 701 16 Örebro.

Postadress  
Region Örebro län  
Patientnämndens kansli  
Box 1613, 701 16 Örebro  
E-post: [patientnamnden@regionorebrolan.se](mailto:patientnamnden@regionorebrolan.se)

Besöksadress  
Landbotorpsallén 25 A, Örebro  
Tel: 019-602 27 60  
Fax: 019-602 27 45  
Organisationsnummer: 232100-0165



Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

För Region Örebro läns patientnämnd

  
Ulla Berg  
ordförande



Marcus Philipson  
chef för Patientnämndens kansli

#### *Bilagor*

1. Protokollsutdrag, patientnämndens sammanträde den 24 oktober 2017
2. Kopia av nu gällande avtal mellan patientnämnden och kommunen
3. Nytt avtal mellan patientnämnden och kommunen (två exemplar)

#### *Sändlista*

1. Kommunstyrelsen, Askersunds kommun
2. Kommunstyrelsen, Degerfors kommun
3. Kommunstyrelsen, Hallsbergs kommun
4. Kommunstyrelsen, Hällefors kommun
5. Kommunstyrelsen, Karlskoga kommun
6. Kommunstyrelsen, Kumla kommun
7. Kommunstyrelsen, Laxå kommun
8. Kommunstyrelsen, Lekebergs kommun
9. Kommunstyrelsen, Lindesbergs kommun
10. Kommunstyrelsen, Ljusnarsbergs kommun
11. Kommunstyrelsen, Nora kommun
12. Kommunstyrelsen, Örebro kommun