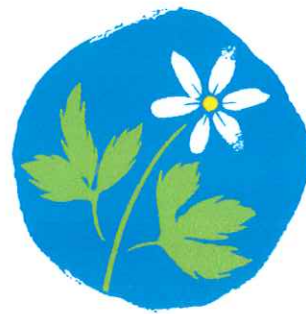


Interpellation till kommunstyrelsens ordförande

Det öppna Hallsberg?



Kristdemokraterna

På kommunens hemsida presenteras visionen om "Det öppna Hallsberg" och de tre värdeorden är "Glädje, driv och öppenhet". Under punkten Driv preciseras vad man avser i följande formulering:

"Här får man saker gjorda. Man är snabb till beslut och entreprenörskap är ett honnörsord. Vi fångar upp goda idéer och omsätter dem i verklighet. De kommunala verksamheterna kommunicerar tydligt och öppet, och beundras för sin förmåga att ta hand om synpunkter och utveckla kvalitén."

Och under rubriken "Strategiska mål / God service" får vi ta del av följande mål och indikatorer:

"Kommunen ska årligen öka antalet e-tjänster för att senast 2017, minst ha 20 stycken e-tjänster för våra medborgare, föreningar och företag."

"De kommunala verksamheterna ska kommunicera tydligt och öppet. Kommunen ska fortsätta att arbeta med att utveckla informationen till våra invånare."

"Kommunen ska utöka möjligheten för invånarna att ta del av den kommunala servicen efter kontorstid."

Sydnärkes kommunalförbund har ansvar för kundtjänsten angående VA-frågorna för hallsbergsborna, och just nu pågår arbetet med att byta ut vattenmätare. Detta föranleder hembesök och ett brev skickas ut till berörda abonnenter. I brevet anges en tid för besöket då man förväntas vara hemma för att kunna ta emot en VA-tekniker. Datum för besöket anges och man blir ombedd att vara hemma under en period av 4 timmar. Om tiden inte skulle passa förväntas man ringa återbud för att komma överens om en ny tid. Telefontiden som anges är mellan kl 7.00 - 8.00 under måndag eller tisdag. Inga andra sätt att kommunicera erbjuds.

Min kommentar till detta är att det känns väldigt mycket 1900-tal i sättet att kommunicera och att nya kontaktvägar som SMS, e-post och telefonsvarare inte tas tillvara. Att dessutom bara erbjuda 2 tidiga morgontimmar som enda svarsalternativ känns också snålt. Dessutom upplever jag att det känns otillfredställande att behöva avsätta 4 timmar, oftast med förlorad arbetsinkomst som följd,

Sydnärkes kommunalförbund är förvisso inte liktydigt med Hallsbergs kommun men eftersom kommunen ingår i det samarbetet vill jag ställa följande frågor till kommunstyrelsens ordförande:

1 Anser du att Sydnärkes kommunalförbunds sätt att kommunicera stämmer överens med de målsättningar som citeras ovan?

2 Om så inte är fallet hur bör vi som kommun agera för att få en ändring till stånd?

Tomas Hagenfors

Tomas Hagenfors, Kristdemokraterna
Hallsberg 20170915

HALLSBERGS KOMMUN Kommunstyrelseförvaltningen ANKOM
2017 -09- 15
Diariern/Löpnr